



MANUALE D'USO E MANUTENZIONE DISPOSITIVI SERIE I-READ ZERO

**MAN_000026_ita_(I-READ ZERO)
Ed. 1.3 del 01 Aprile 2016**

HITEK BY SHITEK TECHNOLOGY srl

Indice generale

1.0 PRECAUZIONI DI IMPIEGO	3
2.0 DESCRIZIONE GENERALE	3
3.0 POSIZIONAMENTO E FISSAGGIO	3
4.0 RACCOMANDAZIONI di INSTALLAZIONE E PRESCRIZIONI di SICUREZZA	3
5.0 PROCEDURA DI INSTALLAZIONE SONDA E POSIZIONAMENTO SU SERBATOIO	5
6.0 PROCEDURA DI ATTIVAZIONE	6
6.1 SEGNALAZIONI VISIVE SULLA SCHEDA ELETTRONICA: LED	6
7.0 INSERIMENTO – DISINSERIMENTO SIM CARD	7
8.0 PRINCIPIO DI FUNZIONAMENTO	8
9.0 IMPOSTAZIONI DI DEFAULT (*)	8
10.0 MANUTENZIONE	8
11.0 PARAMETRI	9
11.1 DATI TECNICI	9
11.2 TRASPORTO E STOCCAGGIO	10
12.0 CONFORMITA'	11
13.0 MARCATURA	12
14.0 GARANZIA	13
15.0 RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RESO "RMA"	14
16.0 AVVERTENZE FINALI	14

1.0 PRECAUZIONI DI IMPIEGO

Prima di usare questo apparecchio, leggere il presente manuale d'uso con attenzione.

Il fabbricante declina ogni responsabilità per eventuali danni dovuti ad un uso errato e/o non conforme alle istruzioni contenute nel presente manuale. Controllare che il prodotto sia completo di tutti i componenti e che non sia stato danneggiato da trasporto/stoccaggio. In caso di dubbio NON installare il prodotto e rimandarlo al produttore per accertamenti.

2.0 DESCRIZIONE GENERALE

I-READ ZERO è un dispositivo a basso consumo che rileva i dati di livello serbatoio GPL e li invia utilizzando il servizio SMS (*Short Message Service*) o tramite connessione GPRS al centro di controllo.

Consente inoltre di registrare i dati e gli eventi creando una raccolta di informazioni utili all'individuazione di guasti e anomalie sui sistemi sotto controllo.

I dispositivi serie I-READ ZERO si interfacciano normalmente a serbatoi GPL con indicatori di livello e relativi quadranti standard o custom; la verifica della compatibilità elettrica e meccanica degli indicatori di livello indicatori di livello e relativi quadranti spetta al cliente.

3.0 POSIZIONAMENTO E FISSAGGIO

Il dispositivo deve essere opportunamente fissato in posizione verticale con il cavo di uscita rivolto verso il basso e **comunque in condizioni tali per cui non possa essere coperto da neve o acqua (vedere note e passaggi successivi per l'installazione).**

Nel luogo di installazione deve essere presente un buon segnale di rete GSM dell'operatore di telefonia mobile della SIM card utilizzata nel dispositivo.

4.0 RACCOMANDAZIONI di INSTALLAZIONE E PRESCRIZIONI di SICUREZZA

Installare il dispositivo verificando tutte le caratteristiche elettriche in ottemperanza alla normativa **ATEX**.

SHITEK TECHNOLOGY srl non si assume alcuna responsabilità per un utilizzo scorretto o non adeguato del dispositivo e/o non rispondente alla prescrizioni di sicurezza indicate.

Il dispositivo è adatto al funzionamento in Hazardous Area (zona 0) secondo la marcatura:

II 1 G Ex ia IIB T2 Ga

Intervallo di temperatura ambiente operativa: $-25^{\circ}\text{C} \leq T_a \leq +70^{\circ}\text{C}$.

Gruppo	II (equipment not installable on mine or similar environments).
Categoria	1(suitable for ATEX zone 0).
Livello di protezione	Ga (double fault tolerant).
Gas group	IIB
Classe di temperatura	T2 (300°C)

Omologazione: L'organismo notificato TÜV SÜD Italia n.0948 ha rilasciato certificato di Esame UE del tipo:
TUV IT 14 ATEX 013 X

Non strofinare o grattare la custodia plastica del dispositivo in modo da evitare l'insorgere di cariche elettrostatiche (vedi targhetta posta sulla custodia del dispositivo).

Utilizzare solo pacchi batterie omologate fornite dal costruttore.

Installare e/o sostituire la batteria in zona sicura **dopo aver smontato l'apparato dal suo fissaggio** e portato in zona sicura ad almeno 2 metri dalla Hazardous Area.

Non posizionare il dispositivo su superfici conduttive senza il contenitore, potrebbe irrimediabilmente danneggiarsi, anche senza batteria inserita.

L'installazione/sostituzione della sonda deve essere eseguita in zona sicura ad almeno 2 metri dalla Hazardous Area.

Controllare periodicamente il serraggio e la tenuta delle guarnizioni di chiusura del dispositivo (O-RING, pressacavo, valvola osmotica).

Le operazioni di intervento in Hazardous Area devono essere eseguite da personale qualificato ed autorizzato.

SHITEK TECHNOLOGY srl si riserva di controllare che il personale preposto a tale funzione sia adeguatamente istruito con appositi audit che potranno essere pianificati in accordo con la direzione.

5.0 PROCEDURA DI INSTALLAZIONE SONDA E POSIZIONAMENTO SU SERBATOIO

Il dispositivo può utilizzare 2 tipi di sonda:

- Sonda "PRZ"
- Sonda potenziometrica / raziometrica

1. Con sonda "PRZ" (vedi Figure sottostanti) svitare la vite in basso dell'indicatore di livello (orologio in glicerina) già presente nell'alloggio.

Fissare la sonda PRZ attraverso la vite fornita in dotazione, esattamente sopra l'indicatore di livello pre-esistente avendo cura di posizionare la sonda nel verso corretto (vedi **Figure sottostanti**) e nell'asse delle 2 viti di fissaggio dell'indicatore di livello.



Con sonda potenziometrica / raziometrica, sostituire l'indicatore di livello pre-esistente con la nuova sonda ed operare come da indicazioni in tabella sottostante.

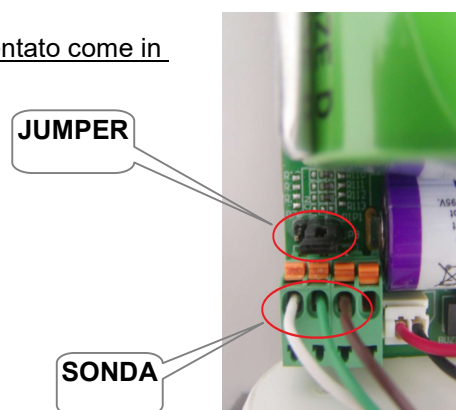
2. Svitare il tappo del dispositivo I-READ ZERO (**operazione da eseguire in zona sicura**), far passare il cavo della sonda attraverso il pressa-cavo predisposto e collegare i fili secondo quanto riportato in **Tabella sottostante**.

Serrare il pressa-cavo secondo specifiche DIN.

Posizionare il jumper **JP3** in base al tipo di sonda utilizzata (PRZ o potenziometrica). PRZ: jumper tra pin 2 e pin 3; potenziometrica: jumper tra pin 1 e pin 2.

Nota: numerazione partendo da sinistra verso destra con il dispositivo orientato come in figura a lato

Pin	Funzione	Colore	
		Sonda PRZ	Sonda potenziometrica
1	GND	Bianco	Bianco
2	Segnale	Verde	Verde
3	Polarizzazione	Marrone	---



3. Collegare la batteria all'apposito morsetto (vedi **Figura a lato**)

Avvitare il coperchio e prestare attenzione al cavo del pacco batteria e al cavo della sonda.

Controllare il corretto e completo serraggio del coperchio con la rispettiva base affinché possa essere garantita la tenuta stagna del dispositivo.

4. Il dispositivo è fornito con una staffa metallica idonea per il fissaggio dello stesso al golfaro di sollevamento del serbatoio. Vedi esempi in **Figure sottostanti**.

Nel caso in cui il golfaro di sollevamento fosse in posizione non raggiungibile, fissare il dispositivo alle staffe del bordo del serbatoio oppure ad altre parti metalliche fisse non soggette al passaggio del gas (non utilizzare tubi o raccordi pre-esistenti nel pozzetto per il fissaggio del dispositivo).



Per nessun motivo si tenti di eseguire fori in alcuna parte del serbatoio.

Il collegamento tra la sonda ed il dispositivo può essere eseguito inserendo il cavo di connessione attraverso un tubo corrugato che ne protegge meccanicamente l'integrità. Nella riconnessione dei cablaggi rispettare quanto riportato in tabella secondo norma IEC EN60079-14 e comunque come da procedura sopra descritta.

6.0 PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

La procedura di attivazione deve essere eseguita alla prima installazione del dispositivo oppure ogni volta che esso viene riportato ai valori di fabbrica.

1. Premere il **pulsante ON** e tenerlo premuto per almeno 5 secondi; attendere che il led VERDE lampeggi continuamente
2. Premere il **pulsante WK** 5 volte entro 5 secondi; la conferma dell'esatta procedura avviene tramite una segnalazione acustica di 1 sec
3. Appena terminata la segnalazione acustica precedente, premere il **pulsante WK** 5 volte entro 5 secondi; la conferma dell'esatta procedura avviene tramite una segnalazione acustica ripetuta 2 volte
4. Attendere che il dispositivo avvii una segnalazione acustica costituita da un singolo breve segnale acustico ($\frac{1}{2}$ secondo) ripetuto ogni 5 secondi.
5. Attendere il completamento della procedura di attivazione che si deve completare entro alcuni minuti. La procedura di attivazione consiste in:
 - a. Sincronizzazione dell'orologio interno del dispositivo;
 - b. Invio da parte del dispositivo del messaggio SMS di "SYSTEM START" (segnalata dalla variazione della segnalazione acustica che passa a 2 segnali acustici di 1 secondo in successione ripetuti ogni 2 secondi)(verificare la ricezione di tale messaggio sul portale WebVision e/o sul telefono cellulare dell'operatore incaricato all'installazione del dispositivo, se abilitato).
6. Verificare i dati riportati nel messaggio SMS, in particolare il valore percentuale del livello, che deve essere uguale ($\pm 3\%$) a quello riportato dall'indicatore di livello installato sul serbatoio.

NOTA 1: nel caso in cui il dispositivo non esegua la fase 5 o 6 è necessario contattare il servizio di assistenza.

NOTA 2: il dispositivo basa la sua misura del livello sull'effetto magnetico che è presente tra la sonda esistente ed il suo rispettivo accoppiamento con l'asta all'interno del serbatoio. Si consiglia di sostituire l'indicatore di livello con uno nuovo, dato che non vi è la certezza della misura e la qualità della stessa potrebbe essere influenzata dalla bontà e/o vetustà dell'indicatore esistente.

SHITEK TECHNOLOGY srl non risponde della qualità e/o dell'errore della misura se le condizioni tecniche non sono conformi a quanto prescritto.

6.1 SEGNALAZIONI VISIVE SULLA SCHEDA ELETTRONICA: LED

Nelle tabelle seguenti sono indicati le segnalazioni fornite dai 2 led presenti nella scheda elettronica.

LED VERDE

Spento	Modulo GSM/GPRS spento
Accesso fisso	Modulo GSM/GPRS acceso, non registrato nella rete GSM
Lampeggio lento	Modulo GSM/GPRS acceso, registrato nella rete GSM
Lampeggio veloce	Modulo GSM/GPRS acceso, registrato nella rete GSM, comunicazione in corso

LED ROSSO

Accensione per 2-3 sec	Invio SMS	1 lampeggio veloce, invio con successo	2 lampeggi veloci, invio fallito
1 lampeggio veloce	Ricezione SMS		
10 lampeggi veloci	Inizio e fine procedura di installazione		

Nella comunicazione di messa in servizio del dispositivo sono presenti alcune informazioni utili alla diagnostica del device ovvero:

- Data e ora correnti
- Numero seriale dell'impianto
- Tensione batteria primaria (> 3,60 Volt)
- Livello campo GSM (> 10)
- Livello percentuale serbatoio corrispondente al valore indicato dalla sonda

Nota: a discrezione del costruttore possono essere inserite altre informazioni utili alla diagnostica in fase di installazione/configurazione.

NOTA IMPORTANTE: qualora il dispositivo fosse installato su un impianto con setup indicatore di livello diverso rispetto a quanto impostato di default è necessario contattare il Servizio di assistenza per modificarne la configurazione del dispositivo.

ATTENZIONE: effettuata l'installazione, entrare nell'area riservata del portale WebVision e assicurarsi che l'icona relativa al dispositivo installato, sia passata da **ROSSA** a **VERDE**. Questo denota che sono stati ricevuti SMS da parte del dispositivo. Se l'utente è abilitato al servizio di Inoltro SMS, arriverà una notifica di SYSTEM READY via SMS una volta che il dispositivo è stato installato.

N.B.: Sia sulla confezione che sul dispositivo, vi è applicata una targhetta con il numero seriale del dispositivo. Una volta entrati nell'area riservata nel portale WebVision è possibile riconoscere il dispositivo, grazie al numero seriale riportato nella targhetta.

Pos	Identificativo	Descrizione	Tipo terminale	Ultimo contatto	Servizi	Amministrazione
1	orizzontale_000000	READ	Gsm	06-12-2010 01:13:27	[Icons]	[Icons]
2	orizzontale_000000	READ	Gsm	06-12-2010 13:02:10	[Icons]	[Icons]
3	orizzontale_000000	READ	Gsm	06-12-2010 00:16:45	[Icons]	[Icons]
4	orizzontale_000000	READ	Gsm	06-12-2010 12:10:18	[Icons]	[Icons]
5	orizzontale_000000	READ	Gsm	06-12-2010 01:17:13	[Icons]	[Icons]
6	orizzontale_000000	READ	Gsm	06-12-2010 12:10:18	[Icons]	[Icons]
7	orizzontale_000000	READ	Gsm	06-12-2010 01:17:13	[Icons]	[Icons]

7.0 INSERIMENTO – DISINSERIMENTO SIM CARD

Effettuare tale operazione solo con dispositivo non alimentato.

Prima di inserire la SIM card verificare che sia disabilitata la richiesta del PIN, in caso contrario inserirla su un telefono cellulare e disabilitarlo.

In caso di SIM ricaricabile verificare che sia presente sufficiente credito; verificare inoltre che sia attivo il numero dati.

Si consiglia una scheda con profilo M2M (machine to machine) in abbonamento.

Inserire la SIM card nell'apposito alloggiamento

Per l'estrazione, tirate leggermente dal bordo. Effettuare tale operazione solo con dispositivo non alimentato.

Nota: il dispositivo funziona con SIM card 3V e 1.8V standard

NOTA: in alcuni casi il dispositivo può essere fornito con SIM chip già saldata nel circuito stampati. In questo caso non sono possibili operazioni di sostituzione/rimozione della SIM.

8.0 PRINCIPIO DI FUNZIONAMENTO

I dispositivi serie I-READ ZERO acquisiscono le informazioni dalla sonda e periodicamente inviano informazioni di telelettura al centro servizi.

Per ottimizzare al massimo le prestazioni e la vita del sistema, il modulo GSM è costantemente spento e viene attivato solo in particolari situazioni, ovvero:

- Finestre di accensione per verificare la presenza di SMS di richiesta informazioni e/o modifica a configurazioni
- Allarmi generati dal sistema, per esempio:
 - o Riempimento, Allarme livello minimo e superminimo serbatoio
 - o Allarme batteria scarica
- Telelettura programmata

Si deduce quindi che tutti i dati sono memorizzati all'interno del dispositivo e possono essere inviati, in base alla programmazione, ad un Centro Servizi che raccoglie ed elabora le informazioni.

9.0 IMPOSTAZIONI DI DEFAULT (*)

Comandi	Parametri
WAKEUP	5-15-25 ore 12.00
TELELETTURA	Invio del dato di telelettura giorni 1-11-21 ore 01:00-07:00
SENSORE	Per serbatoio orizzontale
SOGLIE DI ALLARME	Allarme livello superminimo: 20% Allarme livello minimo: 40% Allarme riempimento massimo: 90% Allarme riempimento: delta > 10% Campionamento ingressi analogici: 1 ogni ora

(*) Le impostazioni di default possono variare in base alle richieste di configurazione definite in fase d'ordine

10.0 MANUTENZIONE

Le attività di manutenzione del dispositivo devono essere scrupolosamente eseguite per mantenere efficiente lo strumento e garantire le disposizioni di sicurezza.

Le attività da svolgere periodicamente almeno 1 volta l'anno sono:

- Verifica della corretta installazione e serraggio dei morsetti
- Verifica del corretto invio degli SMS
- Sostituzione della batteria (se esausta e/o in fase di esaurimento)
- Verifica dei contatti sugli emettitori tipo REED (se presenti)
- Verifica dello stato dei sensori di livello (se presenti)

11.0 PARAMETRI

1. Pacco batteria:

AC.040.009	3,9Vdc Litio non ricaricabile 17Ah size D
-------------------	---

2. Connessioni esterne:

Il dispositivo deve essere connesso a circuiti esterni certificati Ex

Max tensione uscita (Uo)	4,1 V
Max corrente di uscita (Io)	170 mA [2mA se collegamento con sonda passiva]
Max capacità collegabile (Co)	1000 uF
Max induttanza collegabile (Lo)	1m H
Max potenza in uscita (Po)	0,7 W [8.2mW se collegamento con sonda passiva]
Max tensione ingresso (Ui)	4,1 V
Max corrente in ingresso (Ii)	170 mA
Max capacità in ingresso (Ci)	0 uF
Max induttanza in ingresso (Li)	0 uH
Max potenza in ingresso (Pi)	0,7 W
Temperatura di funzionamento	-20°C Ta + 70°C

Le caratteristiche di ingresso degli apparati connessi al dispositivo (ad esempio le sonde di livello) devono essere inferiori o uguali alle caratteristiche di uscita sopra definite in particolare si deve verificare che:

IREAD-ZERO **SONDA** (o altro apparato connesso)

Uo	≤	Ui
Io	≤	Ii
Po	≤	Pi
Co	≥	Ci
Lo	≥	Li

11.1 DATI TECNICI

Dimensioni	150x60mm
Peso	340gr
Tipo contenitore	PVC bar
Grado di protezione	IP68
Temperatura di funzionamento	-25°C +70°C
Temperatura di stoccaggio	-25°C +85°C
Alimentazione	Pacco batteria Litio Thyoniil Cloride 3,9Vdc 17Ah size D
Tempo massimo di stoccaggio (prima del deperimento della batteria primaria e secondaria)	3 mesi
Assorbimento	30uA in storage 30uA stand by 50mA connessione (burst 2A)
Ingressi	1
Tipologia ingressi	1 analogico
Lunghezza massima connessioni sugli ingressi	5 metri
Tipologia di connessione	Morsettiera push-push
Autonomia	ND
Connessione GSM/GPRS	Classe 4 (2W) per GSM 900 Classe 2 (1W) per GSM 1800
SIM CARD	3V o 1.8V standard o SIM CHIP
Umidità relativa tollerata	30...95% non condensata
Fissaggio	muro, palo, golfaro tramite staffa in dotazione

11.2 TRASPORTO E STOCCAGGIO

Il prodotto contiene batterie al Litio che devono essere trattate, immagazzinate e trasportate come da specifiche per i prodotti classificati CAT. 9.



Fare riferimento alla normativa specifica per il trasporto IATA e ADR.

12.0 CONFORMITA'



Il prodotto serie I-READ ZERO, in accordo con la direttiva ATEX 2014/34/UE, è certificato come apparecchiatura secondo la classificazione:



II 1G Ex ia IIB T2 Ga

Gruppo:	II
Categoria:	1
Livello di protezione:	Ga
Gas group:	IIB
Classe di temperatura:	T2 (300°C)

Omologazione: L'organismo notificato **TÜV SÜD Italia n.0948** ha rilasciato certificato di Esame UE del tipo:

TUV IT 14 ATEX 013 X

Il dispositivo serie I-READ ZERO è conforme con le normative vigenti in relazione alla direttive:

ATEX:

2014/34/UE

e alle seguenti norme:

EN60079-0:2018
EN60079-11:2012

RED:

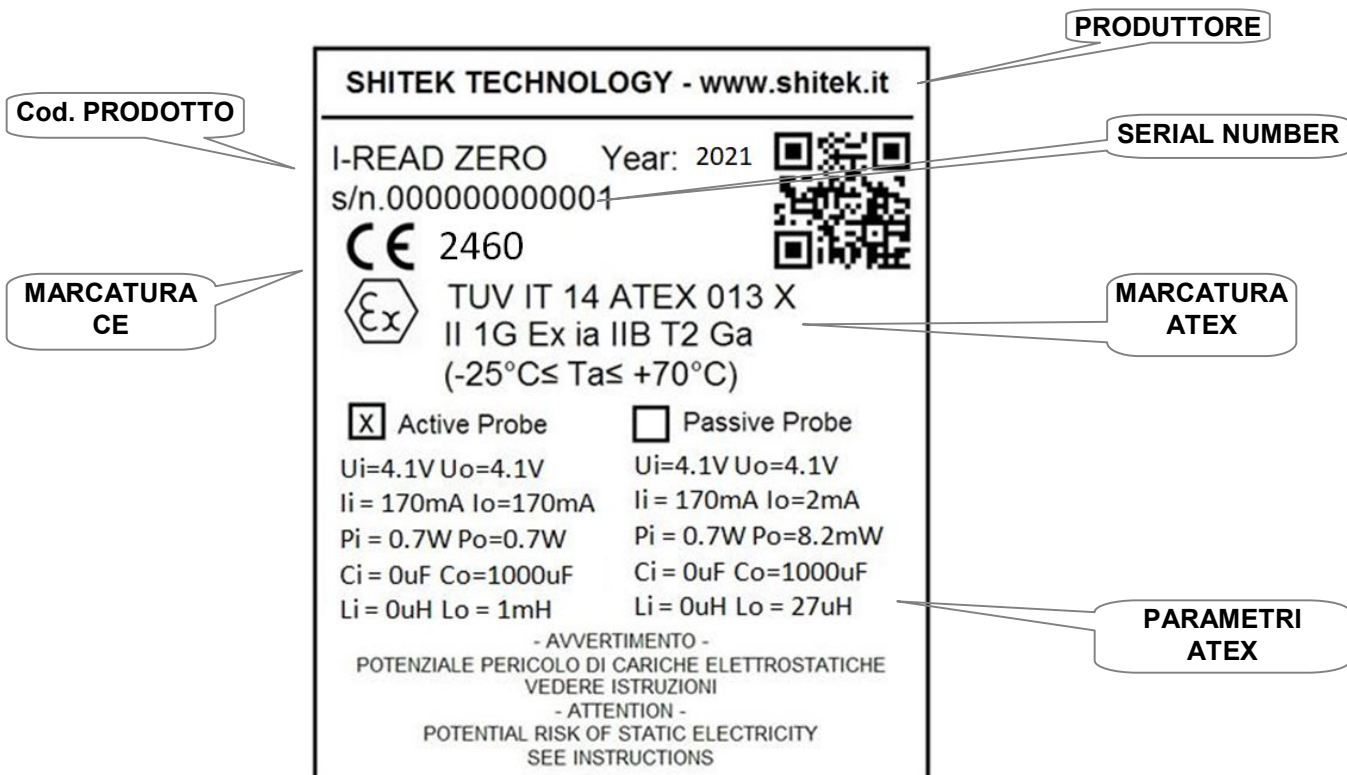
RED 2014/53/UE

ed in particolare alle seguenti norme:

Safety:	EN 60950-1
EMC:	EN61000-4-2/-3, EN 301 489-1/-7
RF spectrum efficiently:	EN 301 511

13.0 MARCATURA

I dispositivi I-READ ZERO sono dotati di un'etichetta di riconoscimento su cui sono riportati tutti i dati operativi e di riconoscimento del prodotto.



14.0 GARANZIA

Dal produttore viene accordata una garanzia alle condizioni di seguito indicate, lasciando comunque impregiudicati, nei confronti del venditore, i diritti al D.Lgs 02/02/2002 n°24.

- Per apparecchi di uso industriale la durata massima della garanzia è di 12 mesi indicata dalla data di produzione del prodotto (vedere Decreto legislativo).
- In caso dispositivi nuovi e relativi componenti risultassero viziati da un difetto di fabbricazione e/o di materiale entro i termini di garanzia applicabili a titolo della legislazione nazionale, il produttore si impegna, a sua discrezione, a riparare o sostituire gratuitamente il dispositivo con un altro più attuale. Per le parti soggette ad usura (quali batterie, tastiere, antenne e alloggiamenti) la validità della garanzia è di 6 mesi dalla data di acquisto. Per la parti soggette ad usura, quali le batterie e che utilizzano apparecchi non configurati da SHITEK TECHNOLOGY srl e/o non prodotti da SHITEK TECHNOLOGY srl e/o non gestiti da SHITEK TECHNOLOGY srl in modalità di telecontrollo, la garanzia in nessun caso non è applicabile.
- La garanzia si applica se il difetto è stato provocato da un utilizzo non conforme e/o se non ci si è attenuti ai manuali d'uso.
- Per ottenere il riconoscimento della garanzia è necessario conservare un documento fiscalmente valido comprovante la data di acquisto. I difetti di conformità devono essere denunciati entro il termine dei due mesi dal momento della loro constatazione.
- I dispositivi resi o componenti resi a fronte di sostituzione diventano proprietà del costruttore

La presente garanzia non si applica per danni o guasti al dispositivo e/o accessori causati da:

- Non osservanza delle istruzioni di utilizzo ed installazione
- Non osservanza delle norme tecniche e di sicurezza in vigore nella zona geografica di utilizzo
- Cattiva manutenzione delle fonti energetiche e dell'impianto elettrico generale
- Incidenti o conseguenze del furto, atti di vandalismo, fulmini, incendio, umidità, infiltrazione liquidi, intemperie
- Associazione od integrazione in dispositivi non forniti o non raccomandati dal produttore, salvo espresso per iscritto
- Ogni intervento, modifica, riparazione effettuata da persone non autorizzate dal produttore
- Utilizzo per uno scopo diverso dal quello cui è destinato
- Usura normale
- Cattivo funzionamento dovuto a cause esterne (es: disturbi elettrici causati da apparecchi, variazioni di tensione della linea elettrica fuori dei limiti di funzionamento)
- Modifiche apportate, anche se obbligatorie, dovute a cambiamenti della normativa e/o modifiche dei parametri della rete (fulminazione da punte di tensioni transitorie)
- SHITEK TECHNOLOGY srl non risponde dei danni causati dai dispositivi guasti o difettosi
- Modifica, cancellazione di marchi e numeri di serie del dispositivo
- Non pagamento regolare di quanto pattuito in fattura

Nei casi non coperti da garanzia il produttore si riserva il diritto di addebitare al cliente le spese relative alla riparazione o sostituzione.

Il presente regolamento non modifica in alcun caso le regole di probatorie a svantaggio del cliente.

Per tutte le condizioni di fornitura si rimanda alle disposizioni disponibili sul sito aziendale oppure possono essere richiesti direttamente all'azienda.

SHITEK TECHNOLOGY srl in nessun caso risarcisce danni per interruzione di servizio, mancata inizio attività, mancanza di informazioni, mancanza di dati, interventi tecnici per sostituzione apparati e/o danni indiretti.

SHITEK TECHNOLOGY srl non effettua interventi tecnici sugli impianti, tutti i prodotto che si ritengono non conformi devono essere inviati preso il centro di assistenza.

15.0 RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RESO “RMA”

SHITEK TECHNOLOGY srl accetta resi solo se preventivamente autorizzati. Nel caso di acquisto effettuato direttamente presso SHITEK TECHNOLOGY srl, l'autorizzazione al rientro per riparazione deve essere richiesta a SHITEK TECHNOLOGY srl stessa, via e-mail o fax utilizzando il modulo RMA disponibile sull'area download del sito internet.

In alternativa, l'acquirente può richiedere assistenza presso il punto vendita dove ha acquistato il prodotto.

In entrambe le situazioni occorre fornire le seguenti informazioni:

- Ragione sociale e dati anagrafici dell'acquirente;
- Persona di riferimento;
- Descrizione del prodotto;
- Numero di serie del prodotto;
- Descrizione degli eventuali accessori resi;
- Numero e data Fattura / DDT di acquisto;
- Dettagliata descrizione del malfunzionamento e configurazione d'utilizzo al momento del guasto.

Il laboratorio riparazioni SHITEK TECHNOLOGY srl, contattato dal punto vendita o dal cliente finale (solo in caso di vendita diretta) rilascerà un numero di RMA che dovrà essere riportato, a cura del punto vendita/cliente, sull'imballo e sul Documento di Trasporto (DDT).

Il materiale deve essere spedito entro 15 giorni lavorativi dall'assegnazione del RMA, in PORTO FRANCO (a carico del cliente), all'indirizzo dello stabilimento SHITEK TECHNOLOGY srl.

Il prodotto in garanzia dovrà essere reso ad SHITEK TECHNOLOGY srl nella sua confezione originale.

La spedizione di reso riparato verso il cliente è in PORTO ASSEGNATO (a carico del cliente).

Se un prodotto NON E' IN GARANZIA ed alla verifica del ns. personale tecnico risulta correttamente funzionante, verrà addebitato al cliente un importo di collaudo standard a forfait per controllo e ricollauda.

16.0 AVVERTENZE FINALI

Lo strumento utilizza standard di comunicazione GSM/GPRS pertanto le sue prestazioni sono influenzate dall'area di copertura del servizio stesso, dalla congestione della rete GSM e dal gestore telefonico proprietario della SIM installata.

In base al gestore ed alla congestione di rete gli allarmi possono tardare, in modo variabile, ad essere recapitati al sistema e/o all'utente.

Lo strumento utilizza tecnologia GSM perciò genera segnali in radiofrequenza (RF) che possono disturbare eventuali dispositivi elettronici posti nelle vicinanze.

E' vietato l'uso in: aereo, ospedali, centri di cura, distributori di carburante o siti con pericolo di esplosione, siti con agenti chimici, apparati elettromedicali, luoghi dove siano in corso operazioni di detonazione.

Il costruttore declina ogni responsabilità nel caso di inosservanza delle precauzioni e nella inadempienza dell'installazione da personale non qualificato o installazione non corretta.

NOTA IMPORTANTE: IL SISTEMA NON DEVE ESSERE INSTALLATO IN SISTEMI DI CONTROLLO AUTOMATICI NON SUPERVISIONATI O SALVAVITA E LA GESTIONE DEGLI STESSI AFFIDATA AL DISPOSITIVO IN QUANTO, IN PARTICOLARI CONDIZIONI DI ESERCIZIO QUALI: RETE CONGESTIONATA, MANCANZA COPERTURA MOMENTANEA DI RETE, ERRORI NELLA TRASMISSIONE DATI, ECC, POTREBBERO TARDARE OPPURE NON ARRIVARE SEGNALAZIONI SMS DI ALLARMI O INTERVENTI SUI RELE'. SI CONSIGLIA VERIFICARE LO STATO DI FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA INVIANDO PERIODICAMENTE UN SMS DI CONTROLLO.

SHITEK TECHNOLOGY srl declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze contenute nel presente manuale e si riserva inoltre la facoltà di modificare senza preavviso le caratteristiche del prodotto. I dati e le caratteristiche riportate nel presente manuale contemplano una tolleranza, dove non diversamente specificata, di +/- 10%.